**服务质量评价证明书**

尊敬的业主单位：

现有\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_保洁单位，向我协会申报《二次供水设施保洁服务行业自律诚信服务承诺备案登记》,根据我协会申办二次供水设施保洁服务行业自律诚信服务承诺备案登记制度要求，需请贵业主单位对该保洁单位的服务质量进行评价，您的评价意见非常重要，将作为是否对该保洁单位进行申报诚信服务进行备案登记的依据.谢谢您的支持！

业主单位名称：（盖章）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系人姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 联系人电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

填表日期:

|  |
| --- |
| 被评价保洁单位名称: |
| 请填写清洗水池的保洁合同编号:  及提供合同复印件 |
| 清洗水池的合同总容积为 立方，清洗水池的总共个数 个。 |
| 清洗水池的合同总金额为 元 |
| 本年度签约清洗水池次数合共计 次 |
| 有提交多少份清洗水池的水质检验报告共 份  请分别填写水质检验报告编号： |
| 合同履行期是否有出现生产责任和质量安全事故投诉 次 |
| 有否提供《二次供水设施清洗现场质量控制（参考）指引》 有 □ / 否 □ |
| 服务期间有否提交上岗操作证复印件及审验证明交你单位 有 □ / 否 □ |
| 清洗水池是否有提前张贴通知用户 有 □ / 否 □ |
| 清洗水池前，排水是否有出现水浸情况 有 □ / 否 □ |
| 清洗后是否有出现水质异常 有 □ / 否 □ |
| 有否配备相应的清洗设备、消毒工具、水质检验工具 有 □ / 否 □ |
| 保洁人员是否有统一的工作服，工作服上印有明显的本单位名称和投诉电话 有 □ /否 □ |
| 有否遵守用电安全规程指引和安全用电规定 有 □ /否 □ |
| 有否确保清洗水池后正常供水 有 □ /否 □ |
| 是否同意该保洁单位申报《二次供水设施保洁服务行业自律诚信服务承诺备案登记》  同意□ /不同意□ |

说明：此表为协会统一制作，可在协会网页下载.请填写后以快递到付方式,递交我协会。感谢贵业主单位的配合支持！

协会地址：广州市环市西路5号副楼401

联系人：林国敏 电话：81057261

广州市城市供水行业协会